

**UCHWAŁA NR XLVII/369/22
RADY MIEJSKIEJ ALEKSANDROWA KUJAWSKIEGO**

z dnia 1 kwietnia 2022 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022 r., poz. 559) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Przyjmuje się treść projektu regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejskiej Aleksandrów Kujawski, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

2. Postanawia się przekazać projekt regulaminu, o którym mowa w ust. 1 organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Aleksandrów Kujawski.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej Aleksandrowa
Kujawskiego


Lidia Kulpa

Załącznik do uchwały Nr XLVII/369/22
Rady Miejskiej Aleksandrowa Kujawskiego
z dnia 1 kwietnia 2022 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Aleksandrów Kujawski

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie Miasta Aleksandrów Kujawski.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2

Ilekcroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (**Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm**). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 4

1. Zawór główny za wodomierzem i pierwsza studzienka kanalizacyjna licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, granica nieruchomości, jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozgraniczenia sieci i instalacji wewnętrznej.

2. Dla rozbudowanej sieci kanalizacyjnej na terenie nieruchomości miejsce, o którym mowa w ust. 1 zostanie określone w warunkach technicznych przyłączenia.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Dział 1

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 5

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

- a) realizacji dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- b) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- c) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzonych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- d) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;

2. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci będącej w eksploatacji przedsiębiorstwa oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;

3. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;

4. prowadzić okresową kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;

5. zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;

6. dokonywać na własny koszt napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;

7. zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,

8. informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy.

§ 6

1. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- a) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy;
- b) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci;
- c) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania;
- d) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

2. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku gdy:

- a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie zaległej opłaty,
- c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- d) została stwierdzona nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

3. O zamiarze odcięcia wody do nieruchomości lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo powiadamia 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Miasta oraz Odbiorcę.

4. W przypadku odcięcia wody, Odbiorca usług zostanie poinformowany o miejscu udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia.

Dział 2

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 7

Odbiorca usług ma obowiązek:

1. korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania;

2. korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy;

3. umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 ustawy;

4. prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać, w szczególności przed uszkodzeniami mechanicznymi i działaniem niskiej temperatury, wodomierz główny, wodomierz podlicznik, (łącznie ze studzienką), nakładkę radiową oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu łatwy dostęp do tych urządzeń;

5. niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o stwierdzonym uszkodzeniu wodomierza głównego, wodomierza podlicznika, nakładki radiowej lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu plomb;

6. zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków;

7. powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia tego z tym przedsiębiorstwem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć;

8. zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;

9. pokryć koszty ponownego przyjazdu pracowników przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku braku możliwości wykonania uprawnień wymienionych w pkt. 3 z winy odbiorcy usług, gdy poprzedni termin został uzgodniony z odbiorcą usług;

10. pokryć koszty wykonanej na zlecenie odbiorcy usług ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie;

11. powiadamiać pisemnie przedsiębiorstwo o zmianach własnościowych nieruchomości, zmianach zarządcy lub osób korzystających z lokalu.

§ 8.

Odbiorca usług ma prawo do:

1. nieprzerwanego odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
2. nieprzerwanego odprowadzania ścieków;
3. bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8;
4. zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9.

§ 9

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza Miasta Aleksandrowa Kujawskiego, o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na kwartał.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 10

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
3. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

4. Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.).

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa oraz odpowiednio ilość wody dostarczonej do nieruchomości i ilość odprowadzonych ścieków ustalona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa cykl rozliczeń obowiązujący odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych.

3. Mogą obowiązywać różne okresy obrotowe dla poszczególnych odbiorców usług, taryfowych grup odbiorców usług lub obszaru.

4. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

§ 12

1. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

2. Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za dostawę wody i odprowadzanie ścieków określa umowa.

§ 13

Zatwierdzona przez organ regulacyjny taryfa albo tymczasowa taryfa, o której mowa w art. 24c ust. 4 ustawy, podlega publikacji na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Miasta Aleksandrów Kujawski oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa -PGKiW Sp. z o.o.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 14

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane zapewnić budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 2 zawiera:

- a) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
- b) adres nieruchomości, której dotyczy wniosek i określenie rodzaju jej zabudowy;
- c) określenie wielkości przewidywanego poboru wody;
- d) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- e) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, o ile taki posiada;
- b) dwa egzemplarze mapy sytuacyjnej w skali 1:500 określającej usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 2, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.

6. Warunki, o których mowa w ust. 5, określają co najmniej:

- a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- b) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- c) wartość ciśnienia w sieci wodociągowej;
- d) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- e) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu uzgodnienia dokumentacji technicznej lub realizacji przyłącza;
- f) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

7. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze:

- a) uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, z możliwością przedłużenia w uzasadnionych okolicznościach przypadkach, oraz
- b) zgłoszenie we właściwym merytorycznie wydziale Urzędu Miasta Aleks.Kuj. lub w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym zamiaru budowy przyłącza, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego.

8. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne oraz uwagi zawarte w klauzuli uzgadniającej.

§ 15

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Określone w klauzuli uzgadniającej projekt budowlany lub projekt wykonawczy próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach podczas odbioru.

Rozdział 6.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 16

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego odbioru technicznego wg zasad określonych w klauzuli uzgadniającej projekt budowlany lub projekt wykonawczy.

2. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

3. Podmiot przyłączany zobowiązany jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu mapy geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej w dwóch egzemplarzach.

4. Protokół końcowego odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru;
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- d) skład komisji odbiorowej, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- e) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
- f) podpisy członków komisji odbiorowej.

5. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony zobowiązuje odbiorcę usług do zawarcia umowy.

Rozdział 7.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 17

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 18

Potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług:

1. we właściwym merytorycznie wydziale Urzędzie Miasta, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c) niniejszy regulamin,
- d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków;

2. w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji,
- b) niniejszy regulamin.

§ 19

Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Kompletna i prawidłowo opracowana przez uprawnionego projektanta dokumentacja podlega uzgodnieniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia zlecenia. W przypadku złożonych, skomplikowanych, wielobranżowych dokumentacji technicznych termin ulega przedłużeniu do 30 dni kalendarzowych.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 20

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane następującymi okolicznościami:

1. działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy;
2. z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
3. dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
4. planowanymi przerwami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno – remontowych, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy

§ 21

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, o ile są one możliwe do przewidzenia;
2. zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
3. podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
4. poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 22

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług należyty poziom obsługi klientów. W tym celu przedsiębiorstwo wyodrębnia komórkę organizacyjną do spraw obsługi klienta.

§ 23

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 24

W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub właściwy organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody odbiorcy usług przysługuje opust. Opust przysługuje również w przypadku niewykonania poboru próby wody przez przedsiębiorstwo zgodnie z ust. 2.

2. O ocenie jakości wody decyduje przeprowadzony przez akredytowane laboratorium wynik badania laboratoryjnego próby pobranej w obecności przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego i odbiorcy usług. Poboru próby dokonuje się przy wodomierzu głównym w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od telefonicznego zgłoszenia przez odbiorcę usług obniżenia jakości dostarczanej wody na numer telefonu alarmowego przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 25

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- a) imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację;
- b) numer nabywcy, numer umowy lub numer faktury;
- c) przedmiot reklamacji;
- d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- e) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację;
- f) podpis podmiotu zgłaszającego reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 26

Dokonujący poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru i poborze wody na cele przeciwpożarowe niezwłocznie, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu, z zastrzeżeniem § 27.

§ 27

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez właściwego komendanta straży pożarnej Aleksandra Kujawskiego, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę.

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 28

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodnicząca Rady Miejskiej
Aleksandra Kujawskiego

mgr Lidia Kulpa

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Przedłożona uchwała wraz projektem regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejskiej Aleksandrów Kujawski jest pierwszym etapem procesu legislacyjnego. Podjęcie przedłożonej uchwały pozwoli przesłać projekt regulaminu do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku celem jego zaopiniowania. Pozytywne zaopiniowanie projektu regulaminu przez organ regulacyjny jest warunkiem niezbędnym do podjęcia właściwej uchwały zatwierdzającej regulamin dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejskiej Aleksandrów Kujawski.

Potrzeba podjęcia inicjatywy zmierzającej do wprowadzenia nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wynika z faktu, że od czasu podjęcia aktualnie obowiązującego regulaminu minęło przeszło 3 lata. W tym czasie w sposób istotny zmieniły się uwarunkowania gospodarcze, techniczne i legislacyjne, które determinują potrzebę zmian.

CHAPTER 10

The first part of the chapter discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for the proper management of the business and for the preparation of financial statements. The second part of the chapter deals with the various methods of recording transactions, including the double-entry system and the use of journals and ledgers. The third part of the chapter covers the process of closing the books at the end of the accounting period, including the calculation of net income and the distribution of profits.

(

(

CHAPTER 11

The first part of the chapter discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. This is essential for the proper management of the business and for the preparation of financial statements. The second part of the chapter deals with the various methods of recording transactions, including the double-entry system and the use of journals and ledgers. The third part of the chapter covers the process of closing the books at the end of the accounting period, including the calculation of net income and the distribution of profits.